

IC DON GNOCCHI

Via dei GELSI n. 1 - 20020 Arese (MI)
Segreteria: Tel. 02.9382631 - Fax: 02.9384724

e-mail: segreteria@istruzione.it

posta ministeriale: miic8ec00x@istruzione.it -posta certificata: miic8ec00x@pec.istruzione.it

codice Univoco Ufficio: UFSJV2 codice fiscale: 93545200151 - cod. mecc. MIIC8EC00X

Dirigente Scolastico: [Dr.ssa Rossana CALDARULO](#) – Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi: [Dr.ssa Barbara DUTTI](#)

A.S. 2020-21

Piano scolastico per la Didattica Digitale Integrata

Premesse

La didattica digitale integrata (DDI), è una metodologia innovativa di insegnamento-apprendimento che integra la tradizionale esperienza di scuola in presenza con l'ausilio di piattaforme digitali e delle nuove tecnologie; è rivolta a tutti gli studenti dell'Istituto Comprensivo, nel caso emergessero necessità di contenimento del contagio, nonché qualora si rendesse necessario sospendere nuovamente le attività didattiche in presenza a causa delle condizioni epidemiologiche contingenti.

La progettazione della didattica in modalità digitale tiene conto del contesto e delle reali possibilità di fruizione da parte degli alunni, assicura la sostenibilità delle attività proposte e un generale livello di inclusività, evitando che i contenuti e le metodologie siano la mera trasposizione di quanto solitamente viene svolto in presenza.

Il presente Piano, allegato al Piano Triennale dell'Offerta Formativa, individua i criteri e le modalità per ri-progettare l'attività didattica in DDI, a livello di istituzione scolastica, tenendo in considerazione le esigenze di tutti gli alunni e gli studenti, in particolar modo degli alunni più fragili.

Il quadro normativo di riferimento

Il presente Piano è redatto tenendo conto delle norme e dei documenti di seguito elencati:

- decreto-legge del 25 marzo 2020, n. 19, articolo 1, comma 2, lettera p
- Nota dipartimentale del 17 marzo 2020, n. 388, recante "Emergenza sanitaria da nuovo Coronavirus. Prime indicazioni operative per le attività didattiche a distanza"
- decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22, convertito, con modificazioni, con Legge 6 giugno 2020, n. 41, all'articolo 2, comma 3
- decreto-legge del 19 maggio 2020, n. 34
- Decreto Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39

- Linee Guida di cui all'Allegato A del Decreto Ministro dell'Istruzione recante "Adozione delle Linee guida sulla Didattica digitale integrata, di cui al Decreto del Ministro dell'Istruzione 26 giugno 2020, n. 39", del 7 agosto 2020, n.89

Organizzazione

Come previsto dalle Linee Guida, le modalità di realizzazione della DDI sono orientate ad un equilibrato bilanciamento tra attività sincrone e asincrone.

Le attività **sincrone** prevedono l'interazione in tempo reale tra gli insegnanti e il gruppo di alunni.

Ad esempio: le video lezioni in diretta, che prevedono la comunicazione interattiva in tempo reale; lo svolgimento di compiti con il monitoraggio in tempo reale da parte dell'insegnante attraverso l'uso di applicazioni adeguate (Moduli Google, Documenti Google, ...).

Le attività **asincrone** non prevedono l'interazione in tempo reale tra gli insegnanti e il gruppo di alunni.

Ad esempio: attività di approfondimento con l'ausilio di materiale didattico digitale fornito o indicato dall'insegnante; visione di video lezioni, documentari o altro materiale video predisposto o indicato dall'insegnante; esercitazioni, risoluzione di problemi, produzione di relazioni e rielaborazioni in forma scritta/multimediale o realizzazione di artefatti digitali.

Non rientra tra le attività asincrone la normale attività di studio autonomo dei contenuti disciplinari.

Le unità di apprendimento possono essere svolte anche in modalità **mista**, ovvero alternando momenti di didattica sincrona con momenti di didattica asincrona anche nell'ambito di una stessa lezione. Tale combinazione può permettere, ad esempio, una prima fase di presentazione con consegna e successivamente una fase di confronto con approfondimento.

I LEAD per la Scuola dell'Infanzia e la DDI per gli altri ordini di Scuola vengono attivati in modalità sincrona e asincrona

- per tutti gli alunni dell'Istituto Comprensivo nel caso di un nuovo *lockdown*;
- per tutti gli alunni delle classi coinvolte in caso di impossibilità per una o più classi intere di frequentare in presenza a causa della necessità di contenimento del contagio;
- nel caso di singoli alunni in situazione di quarantena preventiva viene privilegiata la modalità asincrona.

Il fabbisogno

Al fine di offrire un supporto alle famiglie prive di strumenti digitali è istituito annualmente un servizio di comodato d'uso gratuito di personal computer e tablet, per favorire la partecipazione delle alunne e degli alunni alle attività didattiche a distanza, sulla base di criteri approvati dal Consiglio di Istituto.

In quest'ottica l'Istituto Comprensivo avvia periodiche rilevazioni di fabbisogno di strumentazione tecnologica e connettività, per andare costantemente incontro a mutate

esigenze, delle famiglie e degli alunni, che dovessero presentarsi anche in considerazione dell'ingresso dei nuovi alunni rispetto ai precedenti mesi di sospensione delle attività didattiche.

Obiettivi

Come previsto dalle Linee Guida per la Didattica Digitale Integrata, "Il Collegio docenti è chiamato a fissare criteri e modalità per erogare didattica digitale integrata, adattando la progettazione dell'attività educativa e didattica in presenza alla modalità a distanza, anche in modalità complementare, affinché la proposta didattica del singolo docente si inserisca in una cornice pedagogica e metodologica condivisa, che garantisca omogeneità all'offerta formativa dell'istituzione scolastica. Al team dei docenti e ai consigli di classe è affidato il compito di rimodulare le progettazioni didattiche individuando i contenuti essenziali delle discipline, i nodi interdisciplinari, gli apporti dei contesti non formali e informali all'apprendimento, al fine di porre gli alunni, pur a distanza, al centro del processo di insegnamento-apprendimento per sviluppare quanto più possibile autonomia e responsabilità."

Obiettivo fondamentale del Piano è il mantenimento della continuità didattica rispetto alla didattica in presenza qualora emergessero necessità di contenimento del contagio, nonché qualora si rendesse necessario sospendere nuovamente le attività didattiche in presenza a causa delle condizioni epidemiologiche contingenti, come specificato nelle Linee Guida.

Particolare attenzione viene posta agli alunni più fragili, elaborando caso per caso la proposta didattica più adeguata a seconda della situazione e delle condizioni.

I docenti di sostegno concorrono, insieme ai colleghi, allo sviluppo delle unità di apprendimento per la classe curando l'interazione tra gli insegnanti e gli alunni, sia in presenza che a distanza, mettendo a punto materiale individualizzato o personalizzato in accordo con quanto stabilito nel Piano educativo individualizzato o nel Piano Didattico Personalizzato.

Strumenti e metodologie

Scuola dell'infanzia

Per la fascia età da tre a sei anni la Scuola dell'Infanzia "Peter Pan" propone una didattica a distanza che privilegi il legame affettivo e motivazionale proprio dei "Legami Educativi a Distanza" (LEAD).

Anche nei futuri ed eventuali contesti di *lockdown*, esigenza didattica primaria sarà quella di ristabilire e mantenere un legame educativo tra insegnanti e bambini, tra gruppi di pari, tra insegnanti e genitori, per costruire un progetto orientato al futuro e basato sulla fiducia.

Per quanto riguarda la frequenza delle videochiamate, l'esperienza suggerisce una scansione equilibrata - per rispettare gli impegni lavorativi dei genitori e per tenere conto dell'età dei bambini e della loro capacità attentiva - con videochiamata dal vivo settimanale, accompagnata da suggerimenti di attività da svolgere in autonomia o con i genitori per scambiare prodotti/racconti di esperienze nell'incontro successivo.

Utilizzando le piattaforme digitali istituzionali in dotazione, in particolare il Registro elettronico Axios e la Google Suite for Education (G Suite) i Docenti della Scuola dell'Infanzia progettano le attività didattiche online prevedendo sia modalità sincrona che asincrona.

Nel registro elettronico verrà indicato l'argomento trattato e/o l'attività svolta e verranno caricati attraverso lo strumento "Collabora" i materiali realizzati per i bambini (attività asincrone). Strumento per le attività sincrone di videochiamata sarà "Google Hangout/Meet".

Ulteriore strumento sarà la creazione di repository con l'ausilio di Google Drive, dedicati alla conservazione di attività o video realizzati dai Docenti. Tali contenitori virtuali saranno utili non solo per la conservazione, ma anche per ulteriore fruibilità nel tempo di quanto prodotto dai docenti stessi.

I LEAD della Scuola dell'Infanzia si svilupperanno attraverso occasioni di esperienze condivise, nelle seguenti modalità:

- Videochiamate con cadenza settimanale per i gruppi di bambini suddivisi per fascia di età (3, 4 e 5 anni);
- Per i bambini di 5 anni invio di percorsi specifici per allenare e consolidare abilità e competenze in vista del passaggio alla Scuola Primaria;
- Proposte ludico-creative con invio di file specifici con cadenza settimanale;
- Per i bambini BES e DVA si attiveranno percorsi individualizzati e rapporti più ricorrenti con i docenti di sostegno e di sezione al fine di raggiungere e includere tutti i bambini;
- Condivisione con i genitori delle linee guida da seguire nelle videochiamate poiché anche in questo ambiente educativo sono necessarie regole di comportamento.

Scuola primaria

Sulla base dell'esperienza maturata durante il lockdown è stato possibile valutare la maggiore efficacia di alcuni strumenti rispetto ad altri.

La scuola primaria utilizzerà le piattaforme digitali istituzionali in dotazione, integrandole tra loro per fornire sia didattica sincrona che asincrona, anche in modalità mista, e in questo modo replicare quanto più fedelmente la realtà dell'aula. In particolare:

- il Registro elettronico Axios che è lo strumento ufficiale attraverso il quale i docenti comunicano le attività svolte o da svolgere all'interno della sezione "compiti assegnati";
- Google Suite for Education (G Suite), che consente l'accesso ad alcune applicazioni utili alla didattica;
- Collabora, la piattaforma che consente lo scambio e la condivisione di materiali con gli studenti e, attraverso l'interazione con il Registro Elettronico, permette l'importazione delle valutazioni assegnate dai docenti nella correzione dei compiti.
È collegata direttamente al Registro Elettronico Axios e quindi al profilo dello studente.
- Jitsi Meet la piattaforma per le videochiamate direttamente collegata a Collabora e quindi al profilo dello studente

- Ulteriore strumento sarà la creazione di repository con l'ausilio di Google Drive, dedicati alla conservazione di attività o video realizzati dai Docenti. Tali contenitori virtuali saranno utili non solo per la conservazione, ma anche per ulteriore fruibilità nel tempo di quanto prodotto dai docenti stessi.

Scuola secondaria di I grado

I principali strumenti di cui si avvale la scuola secondaria di I grado per la DDI, nel nostro istituto sono:

- il Registro Elettronico

Dall'inizio dell'Anno Scolastico tutti i docenti e tutti gli alunni e le famiglie sono dotati di credenziali per l'accesso al Registro Elettronico Axios. Si tratta dello strumento ufficiale attraverso il quale i Docenti comunicano le attività svolte e quelle da svolgere, all'interno della sezione "Compiti assegnati". Per le Famiglie è scaricabile l'app, ma è comunque disponibile anche tramite browser (accesso da PC).

Il Registro Elettronico consente, tramite la Segreteria Digitale, di inviare, in maniera pressoché istantanea, comunicazioni ufficiali da parte della scuola.

- la piattaforma Classroom di Google, attraverso la quale sono state predisposte tutte le classi virtuali.

L'utilizzo delle varie App contenute nel pacchetto Google Suite for Education (G Suite) consente ad insegnanti ed alunni di vivere quotidianamente la scuola a distanza per tre/quattro ore al giorno, in modalità sincrona, mantenendo vivo in questo modo il rapporto insegnamento/apprendimento.

Nelle classi ad indirizzo musicale sono state attivate le classi di strumento nelle quali si riescono a verificare i progressi degli studenti anche in quest'ambito.

Per l'accesso alla piattaforma GSuite for education, ad ogni studente della scuola secondaria di I grado viene creato un account `cognome.nome@icaresegelsi.it`.

Orario

Scuola dell'infanzia

Per l'attività sincrona è prevista una videochiamata a cadenza settimanale dal lunedì al venerdì indicativamente tra le ore 17.30 e le ore 19.00 per favorire il genitore lavoratore e per non sovrapporsi con l'orario dei pasti dei più piccoli. La durata prevista è di circa 30 minuti per ogni fascia di età, con possibili variazioni sulla base della risposta attenta del gruppo di bambini.

Le attività asincrone si concretizzeranno in percorsi specifici differenziati per età che potranno essere svolti in qualsiasi momento della giornata, con il supporto dei genitori e che verranno pubblicate sulla piattaforma Collabora del registro elettronico.

Le attività online si svolgeranno con un carattere di non obbligatorietà da parte dei genitori, ma i Docenti promuoveranno la partecipazione di tutto il gruppo di bambini, per favorire l'inclusione di tutti.

Scuola primaria

Per la scuola primaria la programmazione oraria delle lezioni in modalità **sincrona** sarà di circa 15 ore settimanali (circa 10 ore per la prima classe della primaria), come indicato nelle Linee Guida ministeriali

Le unità orarie saranno di 30-45 minuti in base alla fascia di età.

È previsto, in caso di unità orarie successive, una pausa di 10-15 minuti tra una unità oraria e l'altra.

Le lezioni sincrone si potranno svolgere tanto di mattina quanto di pomeriggio, all'interno del normale orario scolastico (8:30-16:30).

Scuola secondaria di I grado

Per la scuola secondaria di I grado la programmazione oraria delle lezioni in modalità sincrona sarà di circa 15 ore settimanali.

In considerazione anche dell'età degli studenti, le attività didattiche prevedono unità orarie della durata di 45 minuti di lezione al mattino per tutta la classe e per tutte le classi ed interventi individuali ed individualizzati nel corso del pomeriggio, programmati settimanalmente con i docenti stessi; tra questi anche le lezioni individuali di strumento.

È prevista una pausa di 10-15 minuti tra una unità oraria e l'altra.

Regolamento per la Didattica Digitale Integrata

In relazione a quanto indicato nella sezione Strumenti, il regolamento si articola nelle seguenti sezioni:

- utilizzo del Registro Elettronico
- utilizzo della piattaforma G Suite for Education
- utilizzo delle applicazioni per le videoconferenze (Meet, Jitsi Meet)

Registro elettronico

Il RE, utilizzato anche nella didattica in presenza, rimane lo strumento di prim'ordine per : la registrazione e il monitoraggio delle presenze, dei provvedimenti disciplinari, degli argomenti trattati e dei compiti assegnati, che i docenti dovranno registrare quotidianamente sia in caso di didattica in presenza che a distanza. Le prove oggetto di valutazione, sia formativa che sommativa, anche se somministrate utilizzando la classe virtuale Classroom, saranno riportate a RE dal singolo docente secondo quanto indicato nel capitolo Valutazione.

Gsuite for Education

Un regolamento specifico d'Istituto disciplina l'uso della piattaforma G Suite for Education, come ausilio alla didattica e fruibile anche dagli alunni.

Per un migliore accesso alla piattaforma G Suite for Education ad ogni studente della scuola secondaria di I grado viene creato un account cognome.nome@icaresegelsi.it di cui questo istituto Comprensivo è proprietario.

Il Regolamento specifico relativo alla piattaforma G Suite for Education si applica a tutti gli utenti titolari di un account: personale interno e/o esterno autorizzato dalla D'Irigenza, docenti e studenti; la sua accettazione è condizione necessaria per l'attivazione e l'utilizzo dell'account (per gli studenti il consenso è procedura compiuta dai genitori).

Applicazioni per videoconferenze (Meet, Jitsi Meet)

L'utilizzo di un'applicazione per videoconferenze (Meet, Jitsi Meet) rende agevole l'attività didattica sincrona, ma necessita, da parte di docenti e studenti, di disposizioni specifiche al fine di garantire un corretto utilizzo, una didattica efficace e una valutazione adeguata dei percorsi dello studente.

Nello specifico, ciascun insegnante decide tempi e modi di utilizzo della videoconferenza, e diventa moderatore della sessione: può rimuovere utenti a seguito di iniziative non corrette o silenziare i microfoni in caso di necessità.

L'adesione alle attività sincrone è sottoposta alle stesse regole che sono alla base della buona convivenza in classe. Tra queste, ad esempio:

- 1) Avere rispetto degli orari indicati dall'insegnante;
- 2) Scegliere luoghi della casa e aspetti adeguati al contesto didattico, per fascia di età, ad esempio:
 - nella scuola dell'infanzia una stanza in luogo tranquillo-silenzioso; non svolgere altre attività durante i collegamenti; evitare di connettersi al parco giochi o in luoghi all'aperto che non consentono l'interazione; ecc...
 - nella scuola primaria e secondaria una stanza in casa in luogo tranquillo-isolato dal resto della famiglia; evitare di muoversi o di fare altro durante i collegamenti; evitare di pranzare o fare colazione o altro ancora nel corso della lezione; tenere un abbigliamento consono, ecc...
- 3) Partecipare alle lezioni con impegno e senso di responsabilità, come se si fosse in classe.

Ovviamente si rendono necessari diversi livelli di interazione della famiglia a seconda dell'età degli allievi.

Quindi, nello specifico, nella scuola dell'Infanzia i genitori gestiranno la videoconferenza dei loro bambini avendo cura che le videocamere siano abilitate ed i microfoni, sebbene spenti, siano utilizzabili all'occorrenza.

Nella scuola primaria e secondaria:

- 4) Indipendentemente dal fatto che il genitore sia presente per aiutare lo studente con le tecnologie, lo studente è tenuto a svolgere in autonomia lezioni e compiti, senza aiuti o suggerimenti. Per particolari esigenze, la presenza del genitore accanto al figlio verrà concordata con il team docenti.
- 5) Gli studenti accedono alla videoconferenza dopo l'ingresso del docente, avendo cura che le loro videocamere siano abilitate ed i microfoni, sebbene spenti, siano utilizzabili all'occorrenza.

6) Nel caso uno o più alunni siano impossibilitati a frequentare una o più lezioni sincrone (sia per motivi tecnici o tecnologico, che per altri motivi, come ad esempio la salute) gli studenti (e in quanto minori, i loro genitori) sono tenuti ad avvertire il docente di riferimento.

Valutazione e Verifica degli apprendimenti

Scuola dell'infanzia

In considerazione dell'età dei bambini e del mezzo di interazione, la valutazione punterà nello specifico agli aspetti relazionali, emotivi e non sulle prestazioni cognitive individuali più difficilmente verificabili.

La valutazione dovrà necessariamente tenere conto dei seguenti aspetti: la partecipazione generale dei bambini in termini di accoglienza e racconto di sé, l'adeguatezza della proposta modellata per le diverse fasce di età, il ritorno fornito dai genitori, le attività che hanno riscontrato un'attenzione maggiore/minore. Da parte delle insegnanti si svolgerà un'analisi settimanale dei punti di forza e debolezza dei contenuti delle videochiamate e dei feedback ricevuti rispetto alle attività proposte in modalità asincrona, con una riflessione autocritica di plesso, di team e di gruppo di lavoro.

Scuola primaria

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI segue gli stessi criteri della valutazione degli apprendimenti realizzati in presenza che prevede anche la valutazione di prodotti digitali multimediali.

In particolare, sono distinte le valutazioni formative svolte dagli insegnanti in itinere, anche attraverso semplici feedback orali o scritti, le valutazioni sommative al termine di uno o più moduli didattici o unità di apprendimento, e le valutazioni intermedie e finali realizzate in sede di scrutinio.

L'insegnante riporta sul Registro elettronico, con le stesse modalità delle verifiche svolte in presenza, gli esiti delle verifiche degli apprendimenti svolte nell'ambito della DDI.

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI dalle alunne e dagli alunni con bisogni educativi speciali è condotta sulla base dei criteri e degli strumenti definiti e concordati nei Piani didattici personalizzati e nei Piani educativi individualizzati.

In base al tipo di compito e alla richiesta del docente, viene valutato il prodotto didattico dello studente attraverso rubriche di valutazione. Si utilizza Collabora per inviare compiti da svolgere e consegnare compilati in digitale. I voti verranno inseriti sul RE.

Per quanto riguarda la partecipazione di processo, si valuteranno, sulla base dei criteri di valutazione stabiliti dal Collegio Docenti:

- partecipazione alle attività
- Impegno: livello di responsabilità nella partecipazione - puntualità nelle consegne
- correttezza degli elaborati presentati

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI dalle alunne e dagli alunni con bisogni educativi speciali è condotta sulla base dei criteri e degli strumenti definiti e concordati nei Piani didattici personalizzati e nei Piani educativi individualizzati.

Scuola secondaria di I grado

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI segue gli stessi criteri della valutazione degli apprendimenti realizzati in presenza che prevede anche la valutazione di prodotti digitali multimediali.

In particolare, sono distinte le valutazioni formative svolte dagli insegnanti in itinere, anche attraverso semplici feedback orali o scritti, le valutazioni sommative al termine di uno o più moduli didattici o unità di apprendimento, e le valutazioni intermedie e finali realizzate in sede di scrutinio.

L'insegnante riporta sul Registro elettronico, con le stesse modalità delle verifiche svolte in presenza, gli esiti delle verifiche degli apprendimenti svolte nell'ambito della DDI.

La valutazione degli apprendimenti realizzati con la DDI dalle alunne e dagli alunni con bisogni educativi speciali è condotta sulla base dei criteri e degli strumenti definiti e concordati nei Piani didattici personalizzati e nei Piani educativi individualizzati.

Alunni con Bisogni Educativi Speciali

Per gli alunni con B.E.S. e D.V.A. la didattica online sincrona e asincrona, relativa alla fascia di età del bambino, verrà integrata con la possibilità di individualizzare il percorso didattico con modalità di volta in volta concordate dal team Docenti e con la famiglia, in accordo con quanto stabilito nel P.E.I. o nel P.D.P. Si prevede all'occorrenza l'utilizzo di app specifiche.

Privacy

“Come chiarito dal Garante nel Provvedimento del 26 marzo 2020, n. 64 (doc web n. 9300784 Didattica a distanza: prime indicazioni”), in relazione alla attività di DDI, il trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni scolastiche è necessario in quanto collegato all'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investita la scuola attraverso una modalità operativa prevista dalla normativa, con particolare riguardo anche alla gestione attuale della fase di emergenza epidemiologica.

Il consenso dei genitori, che non costituisce una base giuridica idonea per il trattamento dei dati in ambito pubblico e nel contesto del rapporto di lavoro, non è richiesto perché l'attività svolta, sia pure in ambiente virtuale, rientra tra le attività istituzionalmente assegnate all'istituzione scolastica, ovvero di didattica nell'ambito degli ordinamenti scolastici vigenti. Pertanto, le istituzioni scolastiche sono legittimate a trattare tutti i dati personali necessari al perseguimento delle finalità collegate allo svolgimento della DDI nel rispetto dei principi previsti dalla normativa di settore.” (Didattica Digitale Integrata e tutela della privacy: indicazioni generali - settembre 2020)

Nella DDI non vengono trattati dati sensibili quali i dati sanitari, biometrici e giudiziari. Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art.

5 GDPR 2016/679, i dati saranno utilizzati e conservati per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio di ed al conseguimento delle finalità ad essa correlate.

Rapporti scuola-famiglia

Scuola dell'infanzia

È importante che i docenti mantengano contatti costanti con la famiglia e gli alunni per continui feedback di supporto e rinforzo del lavoro svolto, attraverso i canali preposti ovvero la piattaforma Collabora, il Registro Elettronico, gli incontri con i rappresentanti di sezione e i periodici colloqui individuali in videochiamata per fascia di età.

Scuola Primaria e Scuola secondaria di I grado

I rapporti scuola-famiglia si mantengono regolarmente tramite i rappresentanti di classe, il Registro Elettronico, il Sito web della scuola, gli incontri Meet per assemblee di classe o colloqui individuali.

Formazione

L'Animatore digitale e i docenti del Team dell'innovazione digitale garantiscono il necessario sostegno alla DDI, progettando e realizzando

- Attività di formazione interna e supporto rivolte al personale docente
- Attività di alfabetizzazione digitale rivolte alle studentesse e agli studenti dell'Istituto finalizzate all'acquisizione delle abilità di base per l'utilizzo degli strumenti digitali e, in particolare, delle piattaforme in dotazione alla Scuola per le attività didattiche;
- Attività di supporto alle famiglie.