



ISTITUTO COMPRENSIVO DON GNOCCHI

Via dei GELSI n. 1 - 20044 Arese (MI)

Segreteria: Tel. 02.9382631 - Fax : 02.9384724

e-mail: segreteria@icaresegelsi.it

posta ministeriale: miic8ec00x@istruzione.it - posta certificata: miic8ec00x@pec.istruzione.it

Codice Univoco Ufficio: UFSJV2 codice fiscale: 93545200151 - cod. mecc. MIIC8EC00X

Dirigente Scolastico: Dr.ssa Rossana CALDARULO – Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi: Dr.ssa Barbara DUTTI

Arese, 06 settembre 2022

A tutti i genitori degli alunni

Oggetto: Password registro elettronico- prima generazione o recupero per smarrimento

I genitori degli alunni NUOVI ISCRITTI o che abbiano smarrito le credenziali di accesso al Registro elettronico possono generare le stesse in autonomia. Pertanto non è più necessario che siano inviate dalla segreteria.

La procedura deve essere utilizzata nei seguenti casi

- per richiedere la password di accesso al registro **al primo ingresso dell'alunno a scuola** (nel caso ad esempio degli alunni di prima primaria o di prima media provenienti da altri istituti);
- nel caso la **password venga smarrita** e sia necessario rigenerare una nuova

Attenzione: la mail da inserire nella procedura deve essere quella comunicata all'atto dell'iscrizione, che è registrata nel nostro archivio informatico.

Se nella scheda di iscrizione on line sono state indicate due mail distinte per mamma e papà, potete richiedere due password distinte.



Se non ricordate la mail o avete altri dubbi o difficoltà contattate la segreteria.

Di seguito trovate le istruzioni per effettuare la procedura.

Grazie per la collaborazione

Il Dirigente scolastico
dott.ssa Rossana Caldarulo

Come recuperare od ottenere per la prima volta le credenziali di accesso al registro elettronico Axios.

1	<p>Si consiglia di NON PROCEDERE DALLA APP ma di cliccare sul seguente link: https://family.sissiweb.it/SwStart.aspx?Customer_ID=93545200151 Visualizzerete nel browser la pagina di LOGIN del registro Axios.</p>
2	<p>Inserire nel primo campo di testo (Codice Utente / Indirizzo Mail) l'indirizzo mail inserito nel modulo di iscrizione on line. Questo indirizzo è registrato nell'archivio informatico della scuola.</p> 
3	<p>Cliccare sul pulsante “Password dimenticata”.</p>
4	<p>Se comparirà il messaggio <i>“I dati richiesti sono stati inviati...”</i>, troverete le Vostre credenziali nella casella di posta elettronica indicata e potrete effettuare il login. ATTENZIONE : a volte la mail si trova nella cartella SPAM</p> 
5	<p>Se, al contrario, dovesse apparire il messaggio <i>“Operazione fallita...”</i> CONTATTATE LA SEGRETERIA. Probabilmente l'indirizzo mail registrato nell'archivio informatico della scuola (e derivante dall'iscrizione effettuata on line) non è corrispondente a quello da voi indicato per la procedura di recupero password.</p> <p>La segreteria vi fornirà l'indirizzo mail registrato a scuola, che potrà anche, se lo desiderate, essere modificato.</p> <p>E' possibile attivare due distinte password per i due genitori inserendo due diversi indirizzi mail. Ovviamente entrambi gli indirizzi devono essere registrati nell'archivio informatico della scuola.</p>